



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ № 3

1. ПРЕДМЕТ НА ТЕХНИЧЕСКАТА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Предметът на поръчката за Обособена позиция (ОП) 3 по обявената публична покана „Възлагане и разработване на маркетингови инструменти за Клъстер София град на знанието“ в изпълнение на Договор за безвъзмездна финансова помощ № BG16RFOP002-2.009-0018-C01 „Създаване на организационен капацитет и стратегия за развитие на Клъстер София град на знанието”.

Всички обособени позиции в посочената процедура са следните:

ОП1: Възлагане и разработване на маркетингова стратегия с план за превръщане на София в интелигентен град

ОП2: Възлагане и реализация на пазарно проучване и консултантски услуги за навлизане на нови пазари

ОП3: Възлагане и разработка на онлайн платформа с база данни за знания и иновации в гр. София

Настоящата спецификация е за ОП 3, но следва да се разглежда и в контекста на останалите обособени позиции.

2. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

Клъстер София град на знанието (КСГЗ) е сдружение - клъстер, в който членуват 35 фирми, университети, научни институти и организации с идеална цел. Ядрото на клъстера е мрежа от взаимосвързани фирми - производители и доставчици на продукти и услуги в областта на информационните технологии (ИТК инфраструктура, софтуерни решения, бази данни, информационни системи и др.) и в областта на бизнес услугите (управление на бизнеса, информационно обслужване, издателска дейност, радио, телевизия, печатни издания, творческа дейност, организиране на събития и др.).

В клъстера членуват и международно признат научен институт за космически технологии и университети с програми в специалностите информатика и компютърни науки, чрез които се затваря триъгълникът на знанието: бизнес - наука - образование. Организацията с нестопанска цел, които са важен партньор на фирмите в процеса на трансформирането: информация - знание - иновации, предоставят обучения и реализират проекти в подкрепа на информационните технологии на бъдещето, иновациите и предприемачеството, привличането на таланти и трансфера на технологии.

КСГЗ е отворен и негова цел е привличане на критичен брой членове за реализация на концепцията за град на знанието. Чрез участието си в това доброволно сдружение, членовете на клъстера очакват да постигнат по-ефективно използване на наличните ресурси, по-добро управление на знанията и иновациите, решаване на проблемите с квалификацията и недостига на специалисти, навлизане на нови пазари, разширяване на експортния капацитет и създаване на продукти и услуги с висока добавена стойност, а от там и повишаване на тяхната конкурентоспособност.

Инициаторите на клъстера очакват инструментът „онлайн платформа с база данни за знания и иновации в гр. София“ да се наложи като маркетингова инициатива на Клъстер София град на знанието.



При подготовката на заданието е ползвана следната **терминология**:

- Source System of Record (SSOR) – база данни за цялото предвидено съдържание на платформата; управление в система за управление на БД. Идентифицирането ѝ е важно когато се теглят данни от множество източници, обработват се и след това се представят за нова бизнес употреба.
- Редакторски модул: Web-frontend за екипа на клъстера за редактиране на съдържание в SSOR;
- SKM: Web-frontend, за визуален достъп до съдържание, съхранено в SSOR.
- CMS База данни - Central Management Server (CMS)
- API - приложно-програмен интерфейс.

3. ОБХВАТ НА УСЛУГАТА

3.1 ЦЕЛ

„Онлайн платформата с база данни за знания и иновации в гр. София“ следва да представлява интелигентен онлайн каталог под наименованието **Sofia Knowledge Marketplace (SKM)**.

Sofia Knowledge Marketplace ще представлява обща маркетингова платформа за нуждите на клъстера и неговите членове. Платформата е среда за публикуване, съхраняване и осигуряване на отворен достъп до данни за иновации, добри практики, технологични и управленски решения, а също и услуги, експертиза и експертна помощ при реализацията им, предлагани от и на членовете на клъстера. Платформата ще улесни достъпа на всички заинтересовани страни, включително инвеститори, органите на местната власт и други публични институции, до информация за най-новите смарт сити технологични решения, продукти и услуги и ще подпомогне тяхното прилагане.

Принципът на работа на платформата ще бъде следният: постъпващите първични данни ще се верифицират, филтрират и регистрират в базата данни, а достъпът до тях ще бъде отворен и ще позволява проблемноориентирано търсене от страна на клиенти, партньори и потребители. Процесът на търсене трябва да позволява използване на множество фактори и показатели за избор, включително и данни за възможностите и капацитета на притежателите на технологиите да ги внедряват и поддържат.

3.2 ПРЕДМЕТ НА УСЛУГАТА

Проектиране и разработка на: (1) цифрова платформа, която е Single Source of Reference (SSOR) за всички изходящи канали на онлайн каталога (печат, уеб и мобилни устройства) и (2) интерактивна версия на Интелигентен каталог:

- проектиране и разработване на SSOR - съдържание за иновации, технологии, продукти и услуги.
- разработване на интелигентен, оптимизиран и лесен за ползване интерфейс за Интернет достъп до съдържание за иновации, технологии, продукти и услуги, за DGC и мобилни устройства;
- разработване на обща и гъвкава структура на данните, представляваща съдържание, осигуряващо достъп до данни в SSOR и от други системи (на база на API);
- помощ за публикуване и печат на ръководство за ползване и функция за експорт на съдържание в SSOR.



3.3 ОБХВАТ

Услугата „Онлайн платформата с база данни за знания и иновации в гр. София“ следва да включва следните дейности:

- преглед и уточняване съвместно с Възложителя на необходимите функционални и нефункционални характеристики и изискванията към крайния продукт;
- проектиране на архитектурата и компонентите на ИК, SSOR, логиката, интерфейсите, които трябва да бъдат съгласувани с и одобрени от Възложителя.
- нефункционални изисквания: (1) регистрация и проверка за автентичност на потребителите; (2) еднаква функционалност предоставяна за мобилния и стационарен достъп; (3) степен на сигурност; (4) изпълнение..
- техническо разработване и програмиране на системните компоненти и проектиране на технически и потребителски интерфейси;
- проектиране и пилотно тестване на софтуерните компоненти и интегрираното приложение
- техническа помощ за подготовка и провеждане на тестовете за приемане от крайните потребители;
- обучение и поддръжка за периода на договора.

4. КРАЕН ПРОДУКТ

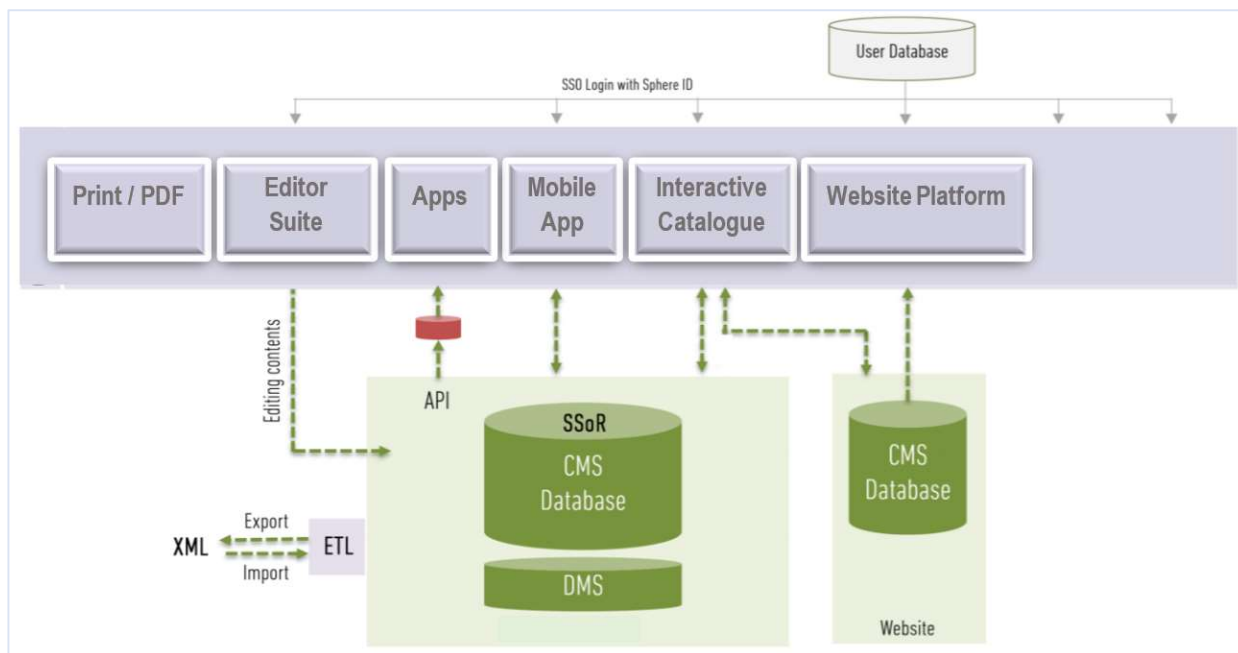
В резултат на предходните особености и уточнения, от Изпълнителя се очаква да разработи единен продукт, който включва следните компоненти:

1. База Данни (SSOR)
2. SKM (web frontend)
3. API - приложно-програмен интерфейс

Продуктът следва да отговаря на представената по-долу **обща концептуална схема** и да отговаря на **техническата спецификация**, посочена в т. 5.

В допълнение, Изпълнителят трябва да осигури:

- внедряване чрез обучения и консултации за повишаване на капацитета на екип от избрани служители от администрацията за използването на софтуерните компоненти, както и
- извършване на поддръжка и съпровождане за времето на договора.



Обща концептуална схема

5. ПРИЛОЖИМА ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

А. По отношение на базата данни

Функционални модули:

- управление на съдържание
- редакторски модул
- управление на документи
- рефериране на съдържание
- филтриране и одобрение
- роли и права

Концепция за импорт / експорт процес

Проектиране на API Layer - API Usage Analytics

В. По отношение на SKM

Дефиниране и координиране на потребителските изисквания и проектантските концепции с администрацията на клъстера:

- Проектиране и прилагане на следните свързани с функционалните модули: навигация; езици, търсене на съдържание и филтър
- Проектиране и внедряване на концепция за рефериране на съдържание
- Проектиране и внедряване на интерактивни елементи
- Концепция за анализ на данните и статистика